



**Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD**

*Mayor General Ramiro Matos González, E.N.*

**(EGEMERD)**

**INTEGRIDAD - CONOCIMIENTO - DESTREZA**

# Manual de Calidad



# ÍNDICE

<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>MARCO FILOSÓFICO.....</b>	<b>2</b>
Misión .....	2
Visión.....	2
Valores.....	2
Lema de la EGEMERD.....	2
<b>OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....</b>	<b>3</b>
Objetivos Generales.....	3
Objetivos Específicos .....	3
Distribución del manual .....	4
<b>1. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD .....</b>	<b>5</b>
1.1. Objetivo General. ....	5
1.2. Objetivos Específicos. ....	5
1.3. Estructura, Alcance y Control del Manual de Calidad. ....	5
1.3.1. Estructura .....	5
1.3.2. Responsabilidad .....	6
1.3.3. Control de Cambios.....	6
1.3.4. Distribución .....	6
1.3.5. Alcance.....	6
1.3.6. Control de Gestión.....	7
1.3.7. Política de Calidad.....	7
<b>2. TÉRMINOS Y DEFINICIONES DE CALIDAD.....</b>	<b>8</b>
<b>3. ORGANIGRAMA GESTIÓN DE CALIDAD.....</b>	<b>9</b>
<b>4. REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN.....</b>	<b>10</b>
4.1. Generalidades .....	10
4.2. Control de Documentos.....	10
<b>5. INFRAESTRUCTURA.....</b>	<b>11</b>
<b>6. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA.....</b>	<b>12</b>
6.1. Auditoría Interna.....	12
6.2. Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.....	12

<b>7. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS.</b> .....	<b>13</b>
7.1. Procesos Estratégicos. ....	13
7.2. Procesos Misionales .....	13
<b>HISTORIAL DE CAMBIO</b> .....	<b>14</b>

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 1 de 19

## PRESENTACIÓN

La Escuela de Graduados de Estudios Militares del Ejército de República Dominicana (EGEMERD) se compromete a proporcionar educación de alta calidad y servicios de apoyo a sus estudiantes, personal y comunidad. Para lograr este objetivo, hemos desarrollado un Manual de Calidad Institucional que refleja nuestra estructura y funcionamiento como un sistema de gestión basado en estándares de calidad.

Este manual busca representar de forma clara y coherente la estructura de la EGEMERD, como un sistema de gestión basado en estándares de calidad que aseguran la prestación de todos los servicios resultantes de la interacción de los procesos definidos al interior de esta.

El presente manual prestará utilidad a todos los usuarios que tengan una participación directa e indirecta en los procesos identificados, desde las altas autoridades, hasta los usuarios de los niveles operacionales de la organización, permitiendo apoyar y promover los propósitos institucionales y las políticas fijadas por la EGEMERD.

El Manual de Calidad Institucional proporciona tanto a los empleados como a los usuarios de la EGEMERD diversos beneficios y oportunidades de conocimiento, entre los cuales se destacan:

Para los Empleados:

- Claridad de Roles y Responsabilidades
- Estandarización de Procesos
- Capacitación y Desarrollo
- Facilitación de la Comunicación
- Mejora Continua
- Seguridad y Cumplimiento

Para los Usuarios (Estudiantes y Comunidad):

- Transparencia
- Confianza y Credibilidad
- Atención a Reclamaciones y Sugerencias
- Consistencia en la Calidad

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 2 de 19

## MARCO FILOSÓFICO

### Misión

Desarrollar programas de postgrado y de educación continua, acorde con la ley y reglamentos del Sistema de Educación Superior del país, capacitando estudiantes en la ciencia militar mediante tecnología, la información y la comunicación, ampliando sus habilidades, conocimiento y comprensión para lograr los objetivos institucionales.

### Visión

Promover el proceso integral de la enseñanza y el aprendizaje, fomentando la auto preparación de nuestros futuros líderes en base a la “Integridad en el Ser - Conocimiento en el Saber - Destreza en el Hacer”, que rigen la formación militar y la Educación Superior, acorde a los estándares modernos, propiciando un ambiente favorable para la investigación de calidad que fortalezca la doctrina militar y optimice el desarrollo operacional del Ejército de República Dominicana.

### Valores

- Patriotismo
- Disciplina
- Justicia
- Integridad
- Conocimiento
- Destreza
- Equidad
- Innovación

### Lema de la EGEMERD

Integridad en el Ser - Conocimiento en el Saber – Destreza en el Hacer

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 3 de 19

## OBJETIVOS INSTITUCIONALES

### Objetivos Generales

- Capacitar a los miembros del Ejército de República Dominicana, demás instituciones armadas y la Policía Nacional, así como de naciones amigas, consolidando una transformación académica que rija la formación militar en el ámbito estratégico, operacional y táctico, proveyendo una educación que cuente con los más altos estándares de calidad que sirvan al desarrollo personal e institucional y que responda a las exigencias que demanda nuestra sociedad.
- Fortalecer el sistema de Educación Superior de las ciencias militares a través de sistemas tecnológicos y estrategias de calidad.
- Fomentar programas de postgrado que estén reconocidos por el Ministerio de Educación Superior Ciencia y Tecnología (MESCyT) y de educación continua que está facultada la escuela en su Decreto de creación (179- 16).
- Capacitar líderes militares garantes de la Seguridad y Defensa de la Nación.

### Objetivos Específicos

- Integrar a los oficiales del Ejército de República Dominicana con las demás ramas de las Fuerzas Armadas (FF. AA.) del país y de naciones extranjeras, en programas de capacitación en el ámbito estratégico operacional y táctico.
- Desarrollar programas de educación continua, capacitando al personal militar y civil en diversas áreas del conocimiento.
- Promover el desarrollo del Sistema de Educación Superior, en procura de la formación integral del estudiante y el fomento de los valores morales, patrios e institucionales.
- Promover las investigaciones de calidad conforme a las normas del método científico, contribuyendo al desarrollo de la doctrina militar y de la sociedad.
- Contribuir al cuidado del medio ambiente y los recursos naturales, aportando conocimientos para un aprovechamiento sostenible.
- Contribuir al conocimiento del contexto geopolítico local e internacional fortaleciendo la formación integral de los estudiantes.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 4 de 19

## Distribución del manual

Este manual será distribuido en todas las áreas que componen la Escuela de Graduados de Estudios Militares del Ejército de República Dominicana, con la finalidad de que todo el personal conozca las funciones que debe ejercer en su respectivo puesto o cargo.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 5 de 19

## 1. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

### 1.1. Objetivo General.

Establecer y dar a conocer los fundamentos para implementar, mantener, mejorar y actualizar el Sistema de Gestión de la Calidad de la EGEMERD, según la Ley 139-01 de la Educación Superior, describiendo los procesos requeridos por la Institución y la interrelación de estos para asegurar la calidad y el mejoramiento continuo.

### 1.2. Objetivos Específicos.

- Ser una guía de referencia a los procesos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad.
- Comunicar y socializar la Política de Calidad en la Institución.
- Mostrar la interacción y mejora continua entre los distintos procesos que forman parte del Sistema de Gestión de Calidad.
- Implementar un sistema de comunicación y divulgación de la información.
- Revisar los resultados de la planificación de la calidad regularmente y realizar las modificaciones que resulten pertinentes.

### 1.3. Estructura, Alcance y Control del Manual de Calidad.

#### 1.3.1. Estructura

Este manual describe los diferentes elementos que conforman el Sistema de Gestión de la Calidad del EGEMERD agrupados en los cuatro pilares de la mejora continua:

#### **Planear, Hacer, Verificar y Actuar (PHVA).**

- **Planear (P):** Establecer los objetivos y procesos necesarios para conseguir resultados de acuerdo con los requisitos y las políticas de la Institución.
- **Hacer (H):** Implementar los procesos.
- **Verificar (V):** Realizar el seguimiento y la medición de los procesos y los productos y/o servicios respecto a las políticas, los objetivos y los requisitos para el producto y/o servicio e informar sobre los resultados.
- **Actuar(A):** Tomar acciones para mejorar continuamente el desempeño de los procesos.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 6 de 19

### 1.3.2. Responsabilidad

Para la emisión, modificación, distribución y control se siguen los lineamientos establecidos por la Dirección General de esta Institución.

El departamento de Gestión de Calidad, quien emite el Manual de Calidad, es responsable de la validez de su contenido y de su formalización.

La Dirección General del EGEMERD, revisa y aprueba el Manual de Calidad antes de su distribución, la cual no es posible sin su firma de aprobación.

Todo el personal de la EGEMERD, se compromete a lograr los objetivos de la calidad, identificar e informar cualquier problema que afecte la calidad de su responsabilidad, cumplir con los procedimientos definidos por el Sistema de Gestión de Calidad.

### 1.3.3. Control de Cambios.

En este documento se hacen correcciones o mejoras para optimizar el funcionamiento y la comprensión del documento. Los cambios quedan registrados en la documentación correspondiente, para que se mantenga una evidencia de la conformidad de los requisitos, la protección y recuperación de los datos y la operación eficaz de los distintos procesos.

### 1.3.4. Distribución

La distribución del Manual de Calidad se realiza en cada revisión efectuada en el mismo.

### 1.3.5. Alcance

El presente manual de calidad institucional tiene como alcance establecer los lineamientos y procedimientos que garantizan la calidad en la gestión y prestación de servicios de EGEMERD. Este documento se aplica a todas las áreas y niveles de la institución, incluyendo la Dirección General, personal administrativo, docente y de apoyo. Este manual incluye la definición de los objetivos y políticas de calidad, la estructura organizativa y responsabilidades, los procesos y procedimientos para la planificación, ejecución y evaluación de la calidad, así como los mecanismos de control y mejora continua.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 7 de 19

Este manual es de aplicación obligatoria para todos los miembros de la comunidad institucional y se espera que sea utilizado como una herramienta para la toma de decisiones y la mejora continua de la calidad en la institución.

### **1.3.6. Control de Gestión.**

El Director General, en coordinación con el Departamento de Gestión de Calidad y los gerentes de los departamentos correspondientes, realiza un seguimiento y evaluación periódica de todos los procesos que se llevan a cabo en la EGEMERD. Este control tiene como objetivo verificar el logro de los objetivos planificados y el desempeño de cada programa, con el fin de identificar oportunidades de mejora y preparar la revisión del Sistema de Gestión de Calidad. Esta revisión se realiza como mínimo cada semestre o cuando sea necesario. Los resultados de esta evaluación se documentan y se conservan como parte del Registro de Calidad, con el fin de garantizar la trazabilidad y la mejora continua del sistema.

La Dirección General debe asegurar la disponibilidad de los recursos necesarios para que el sistema de gestión de Calidad se mantenga, mejore, y pueda satisfacer las necesidades de sus clientes. La Dirección General apoyada por el Departamento de Gestión de Calidad deberá divulgar el Manual, y es responsable de difundir y asegurar su comprensión por parte del personal del Instituto.

El original del manual estará disponible en PDF en el computador del Departamento de Gestión de Calidad y de forma física. La copia también se conservará en físico en la dirección general de la institución, ésta será de libre consulta para los clientes tanto internos como externos del Instituto. El presente manual será publicado en los medios digitales que dispone la EGEMERD, para libre consulta.

### **1.3.7. Política de Calidad.**

La Escuela de Graduados de Estudios Militares ERD tiene como Política de Calidad el mejoramiento continuo, a través de los procesos académicos y administrativos en aras de lograr la formación integral de profesionales que respondan a las expectativas del entorno, orientados al servicio y el trabajo en equipo.

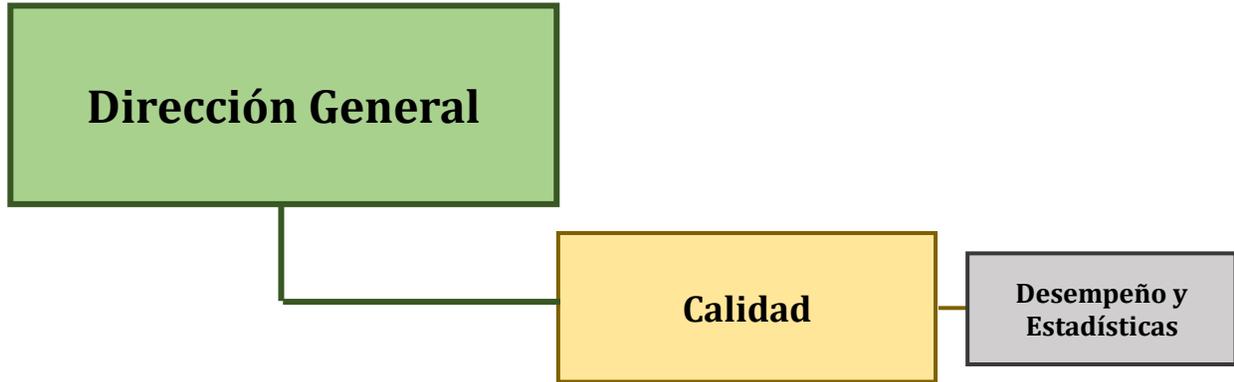
		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 8 de 19

## 2. Términos y definiciones de calidad.

- **CALIDAD:** es encontrar la satisfacción en un producto cumpliendo todas las expectativas que busca algún cliente, siendo así controlado por reglas las cuales deben salir al mercado para ser inspeccionado.
- **SISTEMA DE GESTIÓN:** conjunto de elementos mutuamente relacionados o que interactúan para establecer la política y los objetivos, para lograr dichos objetivos.
- **SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC):** sistema de gestión para dirigir y controlar una organización con respecto a la calidad.
- **POLITICAS DE CALIDAD:** intenciones globales y orientación de una organización relativas a la calidad tal como se expresan formalmente por la alta dirección. Línea de acción de una organización para la mejora de sus procesos internos.
- **OBJETIVOS DE CALIDAD:** algo ambicionado, o pretendido, relacionado con la calidad. Metas para garantizar la alineación con la Política de Calidad de la Institución.
- **MANUAL DE CALIDAD:** documento que especifica el sistema de gestión de la calidad de una organización.
- **PHVA:** planificar, hacer, verificar y actuar
- **PROCESO:** conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultados.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página <b>9</b> de <b>19</b>

### 3. ORGANIGRAMA GESTIÓN DE CALIDAD.



		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página <b>10</b> de <b>19</b>

## 4. REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN.

### 4.1. Generalidades

La documentación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la EGEMERD, contiene:

- Políticas y objetivos de Calidad incluidos en el manual.
- La identificación del Manual de Calidad como GC-M-001
- Los procedimientos del SGC, los cuales aparecen en el manual.

Aparecen en minúscula.

### 4.2. Control de Documentos.

- La institución ha descrito un procedimiento de control de documentos para nuestro Sistema de Gestión de la Calidad (En proceso de creación). Este procedimiento define el proceso para:
- Aprobar la aplicabilidad de los documentos antes de su emisión.
- Revisar y actualizar según necesidad y aprobar los documentos.
- Garantizar que se identifiquen los cambios y el estado actual de revisión de los documentos.
- Asegurar que las versiones pertinentes de los documentos apropiados se encuentren disponibles en los puntos de uso.
- Asegurar que los documentos permanezcan legibles y fácilmente identificables.
- Garantizar que los documentos de origen externo sean identificados y que su distribución sea controlada.
- Evitar el uso indebido de documentos obsoletos e identificarlos adecuadamente si se conservan con algún fin.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página <b>11</b> de <b>19</b>

## 5. INFRAESTRUCTURA

Escuela de Graduados de Estudios Militares del Ejército de República Dominicana (EGEMERD), cuenta con una Infraestructura que permite el buen desempeño en las labores administrativas y académicas. Tales como:

- Área Administrativa: Aquí es donde funcionan la recepción, la Dirección General, la Subdirección Académica, Subdirección Administrativa, Subdirección de Investigación, Subdirección de Finanzas y Contabilidad, comedor oficiales superiores, comedor general, cocina, oficina gestión de calidad, almacén, cafetería, servicios estudiantiles, barbería.
- Aulas completas y laboratorios donde los estudiantes realizan sus prácticas.
- Sala de conferencias, se realizan reuniones presenciales y virtuales, sobre diferentes temas de interés.
- Consejos Directivos, Académicos y algunas reuniones de carácter Administrativo.
- Auditorio - donde se realizan seminarios, charlas y actividades de información académico-administrativa.
- Centro de Biblioteca e Información Científica - Prestación de servicios de información y documentación, tradicionales y electrónicos.
- El hardware y software necesarios para impartir clases y servicios de soporte técnico.
- Servicios utilitarios tales como: acondicionadores de aire, Internet wifi, energía eléctrica, planta de emergencia, agua, etc.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página <b>12</b> de <b>19</b>

## **6. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA.**

### **6.1. Auditoría Interna.**

Para determinar que el Sistema Integrado de Gestión está conforme con las disposiciones planificadas, se ha implementado en forma eficaz, eficiente y efectiva, el procedimiento de Auditoría Interna de Calidad, el cual es aplicado por el departamento de gestión de Calidad. Se evalúa el desempeño de los diferentes procesos y los retroalimenta para fortalecer el mejoramiento continuo.

Este procedimiento incluye el proceso de planificación, ejecución, reporte y seguimiento de las auditorías, así como, las responsabilidades atribuidas a los auditores.

### **6.2. Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora.**

Gestión de Calidad efectúa el seguimiento, medición y análisis de los procesos y del producto/servicio, siendo los responsables de formular las acciones correspondientes de acuerdo con los resultados de la medición para lo cual se aplica el procedimiento de acciones correctivas, preventivas y de mejora en lo que a Calidad se refiere.

Igualmente se generan acciones correctivas, preventivas o de mejora como resultado de la autoevaluación de los procesos, las auditorías internas y externas, quejas y reclamos, y riesgos entre otros.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	Página 13 de 19

## 7. DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS.

### 7.1. Procesos Estratégicos.

Permiten el establecimiento de políticas, estrategias, fijación de objetivos, comunicación, disposición de recursos y revisión por la dirección. Dentro de este grupo se encuentran:

- Gerencia Estratégica: A Cargo de la Dirección General de la Institución, tiene como objetivo definir políticas, objetivos y estrategias que permitan cumplir con eficacia, eficiencia y efectividad la misión institucional.
- Sistema Integrado de Gestión: A cargo de la Oficina Coordinadora del Grupo Interno de Trabajo de Planeación, y tiene como fin, implementar la integración de los sistemas de gestión, control y demás sistemas, siguiendo el ciclo PHVA y aplicando un enfoque basado en procesos.

### 7.2. Procesos Misionales

Proporcionan el resultado previsto por la Entidad en el cumplimiento del objetivo social o razón de ser. En este grupo se han identificado los siguientes procesos.

- Gestión General: a cargo de la Dirección General, pretende velar por el funcionamiento de los procedimientos y normas para alcanzar la calidad requerida.
- Gestión Académica: a cargo de la Subdirección Académica, su propósito es ofrecer programas de calidad pertinentes de especialización y de educación continuada, acorde con la ley y los reglamentos que rigen el Sistema de Educación Superior del país.
- Gestión de Investigación y extensión: a cargo de la Subdirección de investigación tiene como objetivo definir y ejecutar proyectos de investigación que permitan aportar soluciones a los principales problemas de las comunidades locales y regionales, contribuyendo al fortalecimiento del quehacer académico. Propósito de extensión es servir a la comunidad, mediante un proceso integrador y de síntesis de la vocación científica, pedagógica y cultural de la institución.

Gestión de Desarrollo del Cuerpo docente: a cargo del departamento Gestión de Desarrollo del Cuerpo docente (que depende de la Subdirección Académica), tiene como objetivo desarrollar y mantener la capacitación del cuerpo docente mediante metodología de enseñanza.

		<b>Institución:</b>	Ejército de República Dominicana
		<b>Documento:</b>	<b>Manual de la Calidad</b>
		<b>Dependencia:</b>	Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD.
		<b>Código:</b>	EGEMERD-M-004
<b>Emisión:</b> 22/11/2019	<b>Revisión:</b> 05	<b>Última Actualización:</b> 18/07/2024	<b>Página 14 de 19</b>

## HISTORIAL DE CAMBIO

REVISION	ORIGINADOR	DESCRIPCION DE LA REVISION	APROBADO / FECHA
<b>1</b>	Ing. Claudia Pache María Rodríguez Vázquez	Creación del Manual de Calidad	<b>Manuel Carrasco Guerrero</b> Coronel, ERD. (DEM) 22/11/2019
<b>2</b>	Ing. Claudia Pache María Rodríguez Vázquez	- - -	<b>Manuel Carrasco Guerrero</b> Coronel, ERD. (DEM) 22/11/2019
<b>3</b>	Ing. Claudia Pache María Rodríguez Vázquez	- - -	<b>Juan C. Estrella Balbuena</b> Coronel, ERD. (DEM) 25/09/2020
<b>4</b>	Ing. Claudia Pache María Rodríguez Vázquez	<b>Inclusión Marco Legal</b> <b>Inclusión Presentación</b> <b>Correcciones Tipograficas</b>	<b>Juan C. Estrella Balbuena</b> Coronel, ERD. (DEM) 26/10/2021
<b>5</b>	Cor. José García Santana, ERD (MA) Tte. Cor. Toribio López, ERD (DEM) A/M Anthony G. Espinal Ulloa, MIDE Ing. Claudia Pache	<b>Actualización Marco Filosófico</b> <b>Cambio de termino discente a estudiante</b> <b>Cambios ortográficos y tipográficos</b> <b>Cambio de siglas INSUDE por UNADE</b> <b>Estandarización con demás reglamentos</b> <b>Diagramación y diseño</b> <b>Cambio de numeración del documento</b> <b>Actualización de portada</b> <b>Adaptación de línea grafica</b>	<b>Jorge Luis Vázquez Suarez</b> Coronel, ERD. (MA) 18/07/2024



**Escuela de Graduados de Estudios Militares, ERD**